

**AVM359A(H), AVM459A(H), AVM561,
AVM565A, AVM552A**
IP видеокamеры с ИК подсветкой



Инструкция по эксплуатации



AB86

Версия 0.9

Внимание !

Мы хотим выразить Вам благодарность за выбор продукта под торговой маркой AVTech. Важно, что этот продукт разработан для удовлетворения Ваших потребностей в видеонаблюдении с высоким заводским качеством и постоянным многоуровневым контролем над всеми выпускаемыми продуктами.

Данная инструкция поможет Вам ознакомиться с параметрами видеорегистратора и правильно установить его. Пожалуйста, сохраните эту инструкцию.

Теперь мы хотим пригласить Вас ознакомиться с данной инструкцией, для того, чтобы убедиться в преимуществах продукции под торговой маркой AVTech.

- Пожалуйста, обращайтесь с устройством бережно
- Не допускайте длительного попадания на устройство прямых солнечных лучей
- Не допускайте попадания на устройство воды или других жидкостей
- Не устанавливайте устройство рядом с источником воды
- Не закрывайте вентиляционные отверстия в корпусе устройства
- Установка устройства должна производиться только специально подготовленным персоналом

Данные обозначения прямо указывают на необходимость крайне аккуратного обращения с устройством. Во избежание поражения электрическим током не открывайте устройство, когда оно подключено к сети питания, и не пытайтесь починить неисправное устройство самостоятельно.

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией по эксплуатации и следуйте ее указаниям.

Данное оборудование разработано и изготовлено в соответствии с международными требованиями и соглашениями EN55022: 1998+A1: 200, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3: 1995, EN50130-4: 1995+A1 : 1998. Изделие сертифицировано согласно законам РФ.



AB86

Торговые марки

iPhone является зарегистрированной торговой маркой Apple Inc. BlackBerry, Windows и другие товарные знаки, названия и логотипы являются собственностью компании Research In Motion Limited, зарегистрированы и/или используются в США и других странах мира. Используется по лицензии от Research In Motion Limited, Microsoft, Windows, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome работник, QuickTime, Windows Mobile и Symbian®, упомянутые в данном документе, являются зарегистрированными товарными знаками их соответствующих владельцев.

Информация об ограничении ответственности

Информация в этом руководстве соответствует моменту выхода документа. Мы оставляем за собой право изменять или удалять любые материалы в данном руководстве в любое время. Мы не гарантируем и не несем никакой юридической или иной ответственности за точность, полноту или полезность данного руководства. Содержание данного руководства может быть изменено без уведомления.

Попадание жидкости

Не подвергайте данное изделие воздействию влаги и жидкости. Не размещайте предметы с жидкостями на поверхности камеры.

MPEG4 Лицензирование

Данный продукт лицензирован в соответствии с пакетом MPEG-4 патентов для личного и некоммерческого использования потребителем для:

1. Кодирования видеoinформации в соответствии со стандартом MPEG-4 видео (“MPEG-4 VIDEO”)
2. декодирования видео MPEG-4, закодированных потребителем, занятым индивидуальной и некоммерческой деятельностью и/или полученных от поставщика видеoinформации, лицензированного компанией MPEG LA, чтобы обеспечить MPEG-4 видео. Лицензия не предоставляется и не подразумевается какое-либо иное ее использование. Дополнительную информацию, включая информацию, относящуюся к рекламному, внутреннему и коммерческому использованию и лицензированию, можно получить в компании MPEG LA, LLC. см. <http://www.mpegla.com>.

GPL Лицензирование

Этот продукт содержит коды, которые разработаны Третьей стороной подпадающие под действие GNU General Public License (“GPL”) или лицензии ограниченного применения GNU Public License (“LGPL”). GPL-код, используемый в этом продукте, выпущен без гарантии и является объектом авторского права соответствующего автора. Дополнительные исходные коды, которые распространяются по GPL-лицензии, предоставляются по запросу. Мы рады предоставить изменения в Linux, а также несколько новых команд и инструментов, для получения кодов. Коды предоставляются на FTP-сайт. Вы можете обратиться к вашему поставщику ПО (дистрибьютору).

Изделие сертифицировано согласно законам РФ.

«Комплексные системы безопасности» официальный дистрибутор оборудования AVTECH.

г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5А, строение 4, (495) 640-55-30 info@ksb.su
г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, дом 10 (812) 702-52-53 info@ksb.su

Приобрести оборудование AVTECH Вы можете в компании «Комплексные системы безопасности» или у официальных дилеров в вашем регионе. Информация о дилерах AVTECH указана на www.avtech.su

По вопросам сервисного обслуживания оборудования AVTECH Вы можете обратиться по адресу: 194100, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 10
Тел. (812) 702- 52- 53 (54)
E-mail: support@ksb.su, support@avtech.su

Содержание

1.	ВВЕДЕНИЕ	5
1.1	Достоинства видеокамеры	5
1.2	Комплектация	5
1.3	Внешний вид видеокамер (добавить).....	5
1.4	Сборка и установка IP-камеры	6
1.5	Назначение кабелей	6
1.6	Настройка фокуса и ZOOM (для некоторых моделей).....	7
1.7	Установка микро SD карты (некоторые модели).....	7
1.8	Настройка видеокамеры	8
2.	ДОСТУП К КАМЕРЕ ЧЕРЕЗ INTERNET EXPLORER	9
2.1	Доступ к камере	9
2.2	Панель управления	10
2.3	Цифровой PTZ (DPTZ)	11
2.4	Поиск и воспроизведение записей	12
3.	НАСТРОЙКА КАМЕРЫ	14
3.1	Меню настройки системы	14
3.2	Сеть	15
3.2.1	Сеть.....	15
3.2.2	QoS	15
3.2.3	DDNS.....	15
3.2.4	SNTP.....	15
3.2.5	FTP.....	16
3.2.6	Почта (Mail).....	16
3.2.7	SMS.....	17
3.2.8	Фильтр (Filter)	18
3.2.9	UPnP / Bonjour	18
3.2.10	RTP	20
3.3	Камера	21
3.3.1	Камера	21
3.3.2	Видео	21
3.3.3	Цвет (Color)	22
3.3.4	Дополнительно (Advanced)	22
3.4	Запись (Record).....	22
3.4.1	Запись (Record).....	22
3.4.2	Запись по таймеру (Record Timer).....	23
3.5	Хранение информации (Storage).....	23
3.5.1	Память (Memory).....	23
3.6	Действия по тревоге (Trigger)	24
3.7	Общие (General)	26
3.7.1	Общие (General)	26
3.7.2	Время (Time).....	26
3.7.3	Журнал сервера (Server Log).....	27
3.7.4	Подключено (Online)	27
3.7.5	Учетная запись (Account)	28
3.7.6	Карты Google (Google Maps).....	29
3.7.7	Система (Maintenance).....	29
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	32
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (продолж. 1).....	33
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (продолж. 2).....	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (продолж. 3).....	35
	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТАБЛИЦА БИТРЕЙТА ВИДЕОПОТОКА ПРИ РАЗЛИЧНЫХ УСЛОВИЯХ.....	36
	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ по PoE (Power over Ethernet)	38
	ПРИЛОЖЕНИЕ 4 API ID ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ SMS СООБЩЕНИЙ	39
	ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ.....	41
	ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ТАБЛИЦА ВРЕМЕНИ ЗАПИСИ.....	42
	ПРИЛОЖЕНИЕ 7. РАЗМЕРЫ ВИДЕОКАМЕР.....	43

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Достоинства видеокамеры

- Простая сетевая настройка с помощью iPhone / iPad
- 1,3 / 2 Мп сенсор с разрешением HDTV 720p / 1080p
- Интеллектуальная ИК подсветка типа Solid Light- обеспечивает отсутствие «перезасветки» объекта при его близком расположении к видеокамере
- Вариообъектив с f 2.8 ~ 12 мм удобен для настройки угла обзора (для некоторых моделей)
- Функция WDR помогает получить отличное изображение от объектов с затемненными и сильно освещенными местами (для некоторых моделей)
- ONVIF для простой интеграции с оборудованием других фирм
- Поддержка PoE (Power over Ethernet) - питание по сетевому кабелю для исключения кабелей питания и снижения цены монтажа.
- Входы / выходы тревоги (подключение внешних датчиков)
- Объектив с 10-ти кратным оптическим ZOOM'ом, 10-ти кратным цифровым ZOOM и автофокусом (для некоторых моделей)
- Возможность установки микро SD карты для записи видео (для некоторых моделей)
- Встроенный нагреватель, позволяющий работать камере при температуре до -40°C (для некоторых моделей)
- Удаленное видеонаблюдение с помощью iPad, iPhone и IE на базе ОС Windows

1.2 Комплектация

Сетевая (IP) камера руководство по быстрой настройке, адаптер питания, крепежные аксессуары, кабель аудио, терминал 3 PIN



Камера



Кронштейн



Руководство по быстрой настройке



Влагопоглотитель (силикагель)



Шурупы



Заглушки



Ключи

1.3 Внешний вид видеокамер



AVM359A(H), AVM459A(H), AVM552A



AVM561, AVM565A

1.4 Сборка и установка IP-камеры

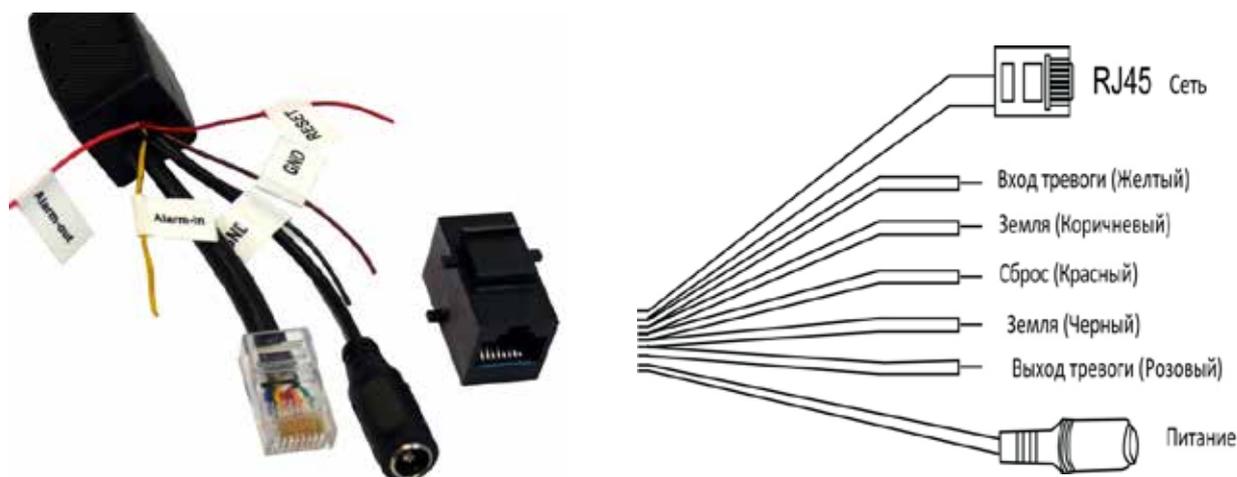
Шаг 1: Закрепите кронштейн на стене или потолке.

Шаг 2: Отсоедините от кронштейна соединительный узел и прикрутите его к одному из двух отверстий на задней стороне камеры.

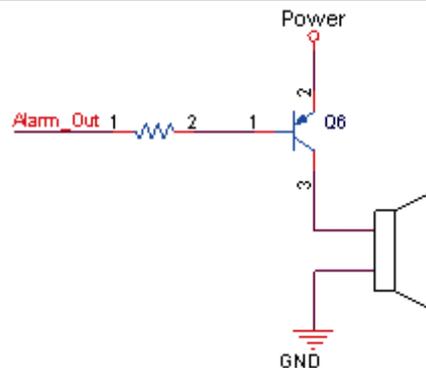
Шаг 3: Установите камеру на кронштейн и закрепите ее.

Шаг 4: Подключите питание камеры (если не будет использоваться PoE).

1.5 Назначение кабелей



Цвет	Кабель	Назначение кабеля
--	Питание	Питание 12В DC. Используйте стабилизированный источник. Внимание: блок питания не входит в комплект поставки (опция)
--	Сетевой кабель RJ45	Кабель для подключения сети Ethernet
Черный и Коричневый	Общий (земля)	Общий (земля) для сброса к заводским установкам и подключения внешних приборов.
Желтый	Вход тревоги	Для подключения внешних датчиков тревоги. Для подробностей обратитесь к руководству датчиков тревоги.
Розовый	Выход тревоги	Для подключения внешних приборов тревоги (сирена, строб-вспышка). Для подробностей обратитесь к руководству по эксплуатации приборов тревоги.
Красный	Сброс	Сброс к заводским установкам. Для сброса отключите питание камеры, соедините красный провод с проводом «земля» и включите питание. Для всех параметров, включая IP адрес, будут установлены заводские значения.



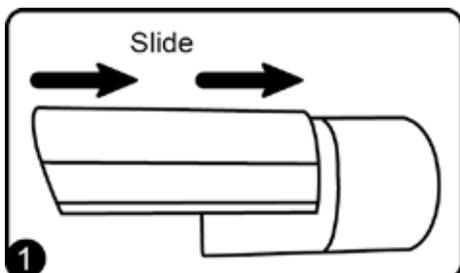
Внимание: При подключении по PoE (IEEE.802.3af) убедитесь, что сетевой кабель имеет сопротивление не более 20 Ом. Тип кабеля CAT.5e или CAT. 6.

Сброс камеры к заводским установкам. Снимите питание с камеры, после чего соедините провод «Сброс» с общим проводом (земля) и подайте питание на время не менее 1 минуты. После этого снимите питание и отсоедините провод «Сброс» от общего провода.

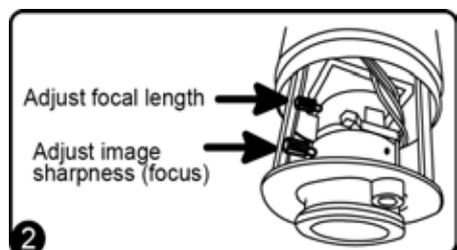
Внимание: после сброса все настройки камеры вернутся к заводским значениям, включая IP адрес камеры. Вся информация, записанная на микро SD карту, будет удалена.

1.6 Настройка фокуса и ZOOM (для некоторых моделей)

Внимание: Рекомендуемая температура для настройки фокуса 0°C ~ 40°C. Не настраивайте камеру во влажной атмосфере.



Шаг 1: Снимите козырек, открутите переднюю крышку камеры и снимите ее.



Шаг 2: Найдите два фиксирующих винта для настройки увеличения и фокуса. Винтом, расположенным у платы камеры, настройте угол обзора, вторым винтом - резкость изображения.



Шаг 3: Удалите старый силикагель и замените его новым (поставляется в комплекте)

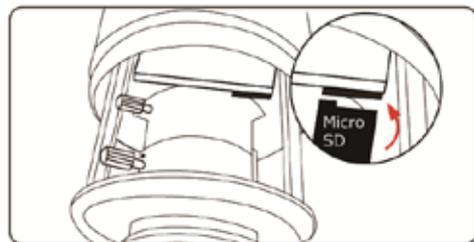
Шаг 4: Установите на место переднюю крышку.

Шаг 5: Установите козырек.

1.7 Установка микро SD карты (некоторые модели)

Внимание: слотом для микро SD карты оборудованы только некоторые модели камер.

Информация, ранее записанная на микро SD карте, будет стерта после установки SD карты в камеру. Камера не поддерживает «горячую» замену SD-карты. Пожалуйста, устанавливайте и извлекайте микро SD карту только при выключенном питании камеры.

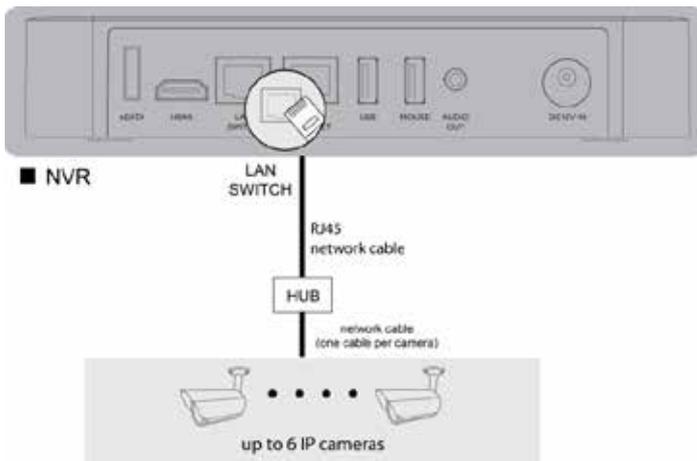


Следуйте указаниям на картинке ниже для правильной установки микро SD карты.

Внимание: для установки и извлечения микро SD карты рекомендуется использовать пинцет.

1.8 Настройка видеокamеры

Для настройки камеры, пожалуйста, убедитесь, что Вы подключили ее как указано ниже:



«192.168.30.xxx» (xxx может быть 0 ~255) в нашем примере.

Шаг 4: Запишите IP адрес и порт камеры, доступ к которой Вы хотите получить, например «192.168.30.1 » и «88» в нашем примере.

Шаг 5: Откройте Internet Explorer на Вашем ПК и введите IP адрес и номер порта для доступа к камере. Формат записи `http://ipaddress:portnum`, например, <http://192.168.30.1:88> в нашем примере.

Более подробная информация приведена в отдельной инструкции «Расширенные сетевые настройки».

Шаг 1: Кабелем RJ45 подключите ПК к концентратору или коммутатору, к которому подключены Ваши камеры.

Шаг 2: Идентифицируйте подключенные приборы с помощью «IPScan.exe»; для загрузки «IPScan.exe», пожалуйста, обратитесь к сайту www.avtech.su или www.surveillance-download.com/user/IPscan.zip

Шаг 3: Для поиска, установите Ваш ПК в тот же сегмент сети, где находится камера, доступ к которой Вы хотите получить, например,

IP	Port	Type	Mac
192.168.30.1	88	IP CAMERA (FIX)	00:10:94:25:78:4f
192.168.30.1	88	IP CAMERA (FIX)	00:10:94:25:77:4f
192.168.30.4	88	IP CAMERA (FIX)	00:17:94:25:76:4f
192.168.30.5	88	IP CAMERA (FIX)	00:16:94:25:75:4f
192.168.30.6	88	IP CAMERA (FIX)	00:15:94:25:74:4f

2. ДОСТУП К КАМЕРЕ ЧЕРЕЗ INTERNET EXPLORER

Получить удаленный доступ к видеоканере возможно через Microsoft IE или мобильные устройства iPad, iPhone, Android с использованием программы EagleEyes.

Внимание: более подробно о доступе к IP камере с мобильных устройств iPad, iPhone, Android смотри <http://www.eagleeyesccv.com> или www.AVTech.su.

Перед использованием камеры убедитесь, что она правильно настроена и подключена к сети. Более подробно о сетевых настройках смотрите:

- Руководство «Быстрая настройка с iPad / iPhone» для беспроводных сетей.
- Руководство «Расширенные сетевые настройки», загружаемое с www.surveillance-download.com.user.m328a.swf в случае проводных сетей.

2.1 Доступ к камере

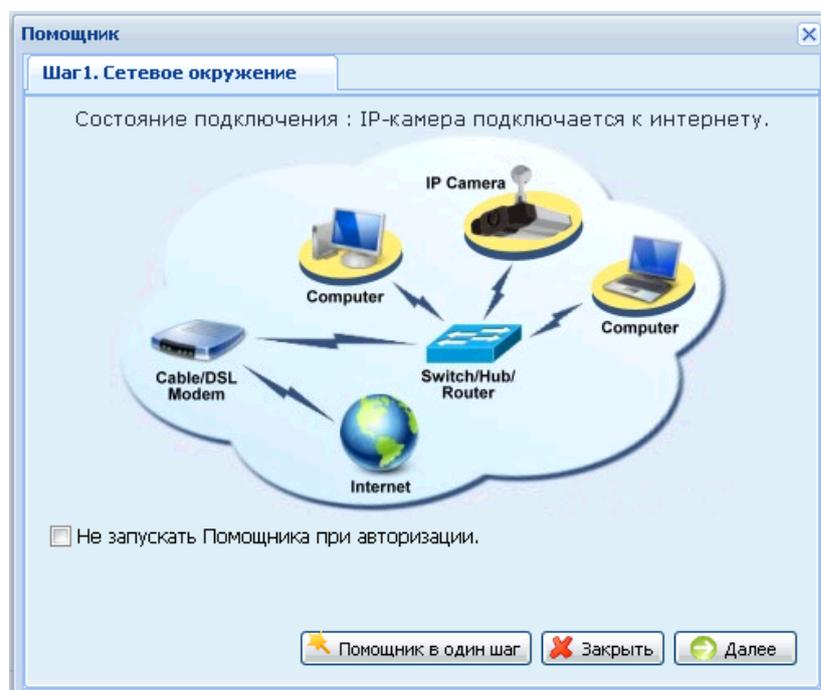
Шаг 1: Откройте браузер и введите адрес видеоканеры в формате <http://ipaddress:portnum> в ячейку ввода. Например, для адреса 192.168.30.1 и порта 88 нужно ввести <http://192.168.30.1:88> и нажать «Ввод» <http://192.168.30.1:88>



Шаг 2: В окне авторизации введите имя пользователя, пароль и код подтверждения и нажмите LOGIN (по умолчанию: имя пользователя - admin, пароль – admin).

Шаг 3: После авторизации свою работу начнет мастер сетевого подключения.

- Для того чтобы прервать работу мастера нажмите "Пропустить" (Skip). После этого откроется окно просмотра камеры.
- Для того чтобы при последующей авторизации сразу получить доступ к камере без запуска мастера, поставьте галочку в окне "Не запускать мастер после авторизации" (Do not start wizard at login).

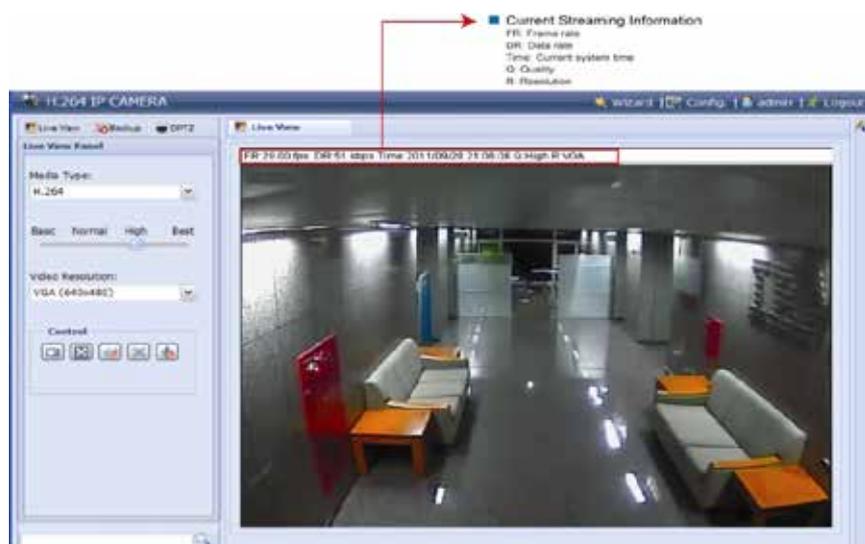


Внимание: если Вам предлагается установить «VLC player», «Software» или «H264 Streaming Viewer», согласитесь на установку. В противном случае видеонаблюдение («живое» видео) может не появиться.

Шаг 4: Если логин и пароль введены правильно, появится видеонаблюдение от подключенной камеры.

2.2 Панель управления

В меню отображаются все кнопки управления, но не все они могут быть активны. «Активность» кнопок управления зависит от уровня доступа пользователя.



Функция	Иконка	Уровень пользователя	Описание
«Живое» видео		Администратор / Продвинутый пользователь / Пользователь / Гость	Переключение на «живое» видео
Резервное копирование		Администратор / Продвинутый пользователь	Войдите в список записей. Для более детальной информации см. п. 2.4
Цифровой PTZ		Администратор / Продвинутый пользователь / Пользователь	Переключение на Цифровой PTZ. Для более подробной информации см. п. 2.3
Настройка		Администратор	Перейдите на страницу Настройки. Функции Администратора и Продвинутого пользователя различны. Подробнее см. п. 3.1
Тип кодека	-	Администратор / Продвинутый пользователь / Пользователь / Гость	Выберите тип плеера из выпадающего списка: <ul style="list-style-type: none"> • H.264 / MPEG-4 / MJPEG • QuickTime (Вы должны установить программу Quick Time до ее использования. После запуска программы Вам будет предложено ввести имя пользователя и пароль для доступа к камере. • VLC плеер
Качество	-	Администратор / Продвинутый пользователь / Пользователь	Кликните и выберите качество видео: Базовое / Нормальное / Высокое / Наилучшее
Разрешение	-	Администратор / Продвинутый пользователь / Пользователь	Выберите из выпадающего списка
			2Мпикс модель <ul style="list-style-type: none"> • HD1080 (1920x1080) • HD720P (1280x720) • VGA (640x480)

			<ul style="list-style-type: none"> QVGA (320x240) 	<ul style="list-style-type: none"> (1280x720) VGA 640x480) QVGA (320x240)
Размер «живого» видео		Администратор / Продвинутый пользователь/ Пользователь		
Полноэкранное			Кликните на дисплее для отображения на полном экране. Для выхода из полноэкранного режима нажмите «Esc». Иконка появится только если выбранное разрешение HD1080P, SXGA, HD720 или VGA.	
Двойной размер			Разрешение QVGA масштабируется до текущего размера окна просмотра. Данная функция доступна только при выборе видеопотока QVGA (CIF)	
Нормальный размер			Размер окна просмотра соответствует выбранному разрешению видеопотока. Масштаб 1:1	
По размеру экрана			Размер окна просмотра меняется в зависимости от разрешения экрана. Иконка функции появляется только, если выбрано разрешение SXGA, HD720P или HD1080P	
Без масштабирования			Чтобы переместиться по видимой области изображения зажмите и, удерживая, перемещайте квадрат в нижнем левом углу изображения. Данная функция доступна только при условии, что выбранное разрешение видеопотока больше, чем разрешение экрана.	
Фото			Нажмите для получения скриншота текущего изображения. Скриншот откроется в новом окне, для его сохранения на жестком диске кликните правой кнопкой мыши и выберите «Сохранить изображение как...»	
Выход тревоги			Нажмите для ручного управления тревожным выходом видеокамеры. Например, если к тревожному выходу подключена сирена, при нажатии на кнопку сирена сработает, даже при отсутствии тревожного события на камере.	

2.3 Цифровой PTZ (DPTZ)

Для камер с фиксированным объективом с широким углом обзора позволяет повысить информативность обзора территорий большой площади благодаря функции цифрового PTZ (далее DPTZ). Не меняя положения камеры, Вы можете выбрать интересующий участок изображения и рассмотреть его детально.

Шаг 1: Кликните «DPTZ» для открытия панели управления.



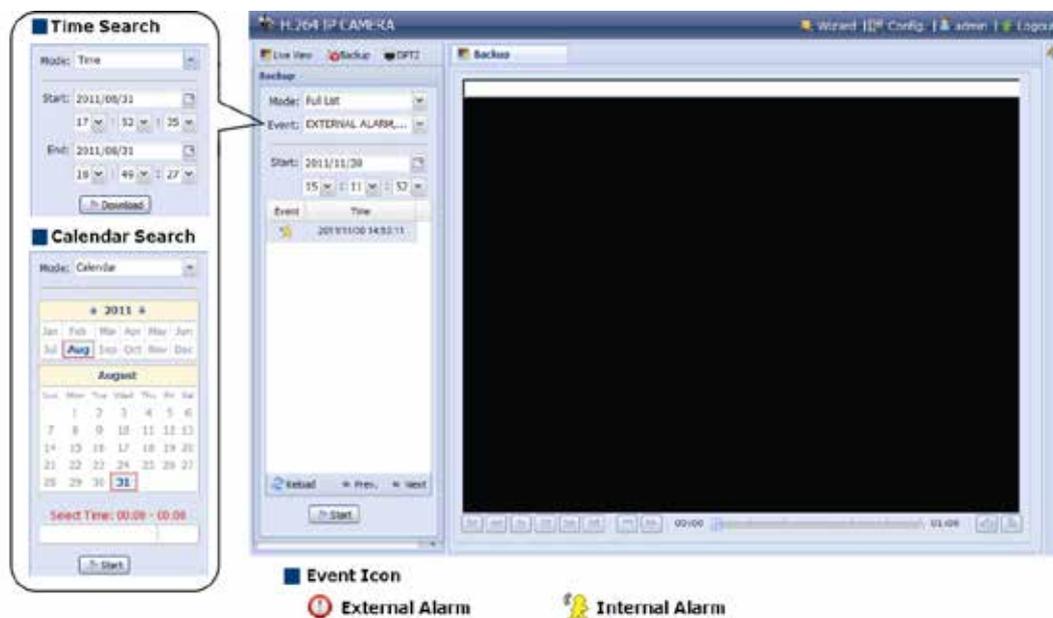
Шаг 2: Выберите нужные функции

Функция	Иконка	Описание
Разрешение	-	Выберите разрешение DPTZ функции. Доступно только VGA и QVGA.
Фото		Кликните для получения текущего вида в новом окне. Кликните правой кнопкой для сохранения изображения.
Выход тревоги		Кликните для активации выхода тревоги вашей камеры. Например, если выходное устройство - сирена, то после клика сирена будет работать, даже если нет тревоги.

2.4 Поиск и воспроизведение записей

Видеокамера может сохранить во внутренней памяти видеофрагмент по тревожному событию.
Подробнее см. п. 3.4.1. Запись.

Внимание: для длительной видеозаписи рекомендуется использовать камеру совместно с NVR'ом.



	Предыдущий / последующий час	Кликните для выбора интервала времени, предыдущий или последующий час
	Быстрый просмотр вперед	Кликните для увеличения скорости просмотра записи вперед в x2, x4, x8, x16 раз

	Быстрый просмотр назад	Кликните для увеличения скорости просмотра записи в обратном направлении в x2, x4, x8, x16 раз
	Воспроизведение	Просмотр текущего видеоклипа
	Пауза	Пауза в просмотре
	Стоп	Остановка просмотра
	Покадровый просмотр	В режиме Пауза кликните для перемещения на один кадр вперед
	Аудио	Кликните для прекращения или возобновления воспроизведения звука. Функция доступна только если громкоговоритель был подключен во время записи.
	Загрузка	Кликните для загрузки текущего видеоклипа в Ваш компьютер. Загруженное видео может быть открыто собственным плеером производителя. Для загрузки видеоплеера перейдите в «Общие» - «Обеспечение» или загрузите плеер с CD-ROM диска (в комплекте).

3. НАСТРОЙКА КАМЕРЫ

Настройка камеры пользователем производится через браузер Internet Explorer (IE).

3.1 Меню настройки системы

Кликните «Config» (Конфигурация) для входа на страницу конфигурации. Функция состоит из шести меню: Сеть, Камера, Запись по таймеру, Сохранение, Событие, Общее.

Главное меню	Подменю	Примечание
Сеть	Сеть	Настройки сети
	QoS	Настройка потока данных
	DDNS	Ввод информации о DDNS при использовании PPPOE или DHCP
	SNTP	Синхронизация текущего времени камеры и сети
	FTP	Настройка протокола FTP при использовании его для отправки информации о событии.
	Почта (Mail)	Настройка электронной почты при использовании её для отправки информации о событии.
	SMS	Настройка службы SMS при использовании её для отправки информации о событии.
	Фильтр	Установка разрешенных и запрещенных IP адресов для доступа к камере.
	UPnP	Быстрое подключение камеры в сеть при помощи протокола UPnP (Universal Plug and Play) Для ОС Windows.
	Bonjour	Быстрое подключение камеры в сеть при помощи протокола Bonjour. Для ОС Apple Mac.
	RTP	Установка параметров передачи видеоданных по протоколу RTP, в случае использования приложений, отличных от веб браузеров и ПО VideoViewer.
Камера	Камера	Настройка имени камеры и место его расположения на экране.
	Видео	Настройка качества изображения от камеры
	Цвет	Настройка цветопередачи от камеры
	Аудио	Настройте громкость звука
	Дополнительно	Настройка различных параметров: эл. Затвор, ИК подсветка, режим «зеркало», «переворот» и другие.
Запись	Запись	Выполните настройки записи
	Расписание	Настройте запись по тревоге
Хранение информации	Память	Проверьте емкость памяти камеры и при необходимости сотрите все ранее сделанные записи
Срабатывание (событие)	Срабатывание (событие)	Включение / выключение пассивного инфракрасного детектора и видеодетектора движения и установка его области обнаружения, настройка действий камеры по различным событиям.
Общие	Общие	Выбор языка интерфейса меню камеры, автоблокировка камеры, MAC адрес камеры.
	Время	Установка текущего времени и даты, смены летнего / зимнего времени.
	Журнал сервера	Проверка журнала событий сервера.
	Подключено	Проверка текущих пользователей, подключённых к камере
	Учетная запись	Создание нового пользователя и с назначенным уровнем доступа. Удаление и редактирование доступа существующих пользователей.
	Карты Google	Настройка указателей места расположения камеры на карте Google.

	Обслуживание	Отображение текущей прошивки системы и её обновление, сохранение конфигурации камеры, перезагрузка камеры, загрузка видеоплеера.
--	--------------	--

3.2 Сеть

3.2.1 Сеть

Вы можете установить сетевые настройки камеры в зависимости от типа сети. Более подробно можно ознакомиться в инструкции «Расширенные сетевые настройки» и на сайте www.surveillance-download.com/user/m328a.swf или www.avtech.su

Конфигурация сети

Тип протокола: Статический PPPoE DHCP

IP адрес:

Шлюз:

Маска подсети:

Порт:

DNS1:

DNS2:

MAC-адрес:

3.2.2 QoS

QoS - настройка приоритетов потоков данных. Эта функция важна, если пропускная способность сети ограничена и есть в сети другие устройства. Проверьте QoS и установите максимальную скорость в интервале 256... 10240 кб/сек.

Конфигурация QoS

QoS: Включить Выключить

Интерфейс:

Макс. скорость выгрузки: kbps

3.2.3 DDNS

Выберите «Включить», если тип сети PPPoE или DHCP. Более подробно можно ознакомиться на сайте www.surveillance-download.com/user/m328a.swf или www.avtech.su

Конфигурация DDNS

DDNS: Включить Выключить

Имя системы:

Имя хоста: .ddns.eagleeyes.tw

E-Mail:

3.2.4 SNTP

SNTP (Simple Network Time Protocol) используется для синхронизации времени камеры и компьютерной сети.

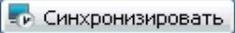
Конфигурация SNTP

GMT: (GMT+08:00) Taipei

Сервер NTP: tock.stdtime.gov.tw

Период синхронизации: Нет

Сервер времени: 2013-04-17 22:24:00



Функция	Описание
GMT	Выберите часовой пояс, сетевая камера автоматически подстроится к местному времени.
Сервер NTP	Просто используйте SNTP сервер (по умолчанию tock.stdtime.gov.tw) или используйте другой сервер, который уже знаком пользователю.
Период синхронизации	Периодичность синхронизации внутреннего времени камеры. Выберите «Daily»(ежедневно) или «None» для выключения функции.
Синхронизировать	Кликните на этой кнопке для синхронизации времени камеры и компьютерной сети.

3.2.5 FTP

Введите полную информацию о настройках Вашего FTP и для подтверждения нажмите «Сохранить». Это необходимо, если в разделе «Событие» (Trigger) для отправки информации будет выбран «FTP».

Конфигурация FTP

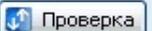
Пользователь:

Пароль:

Сервер:

Порт: 21

Директория:

3.2.6 Почта (Mail)

Введите полную информацию о настройках Вашего E-mail и для подтверждения нажмите «Сохранить». Это необходимо, если в разделе «Событие» (Trigger) для отправки информации будет выбран «E-mail».

Конфигурация SMTP

SMTP-сервер:

Порт: 25

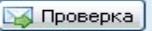
Отправитель:

Шифрование SSL: Да Нет

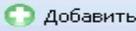
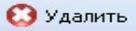
Пароль: Да Нет

Пользователь:

Пароль:

Список E-mail адресов

E-mail адрес:   

Имя получателя	E-mail адрес

Функция	Описание
SMTP сервер	Ввод адреса SMTP сервера, предоставленного поставщиком электронной почты.
Порт	Введите номер порта, предоставленный поставщиком электронной почты. Если поле пусто, почтовый сервер будет использовать порт 25
Отправитель	Введите адрес (аккаунт) отправителя.
Шифрование SSL	Выберите «Да» если Ваш почтовый сервер использует SSL шифрование для защиты сообщений от несанкционированного доступа.
Пароль	Если почтовый сервер использует пароль, то введите соответствующие Имя пользователя и Пароль.
Список E-mail адресов	Добавьте электронные адреса получателей почтовых сообщений
Проверка	После ввода всей информации нажмите «Проверка» для проверки приема почтовых сообщений.

3.2.7 SMS

Функция отправки SMS сообщений через специализированные сервисы (обычно платные).

Внимание: Перед использованием функции Вам необходимо найти соответствующего поставщика услуг и получить у него данные для подключения к сервису (API ID). Детальная информация приведена в Приложении 4.

Введите информацию, полученную у поставщика услуг, и содержание текстового сообщения и кликните «Сохранить» для подтверждения. Функция SMS используется, если в разделе «Событие» (Trigger) для отправки информации будет выбран «SMS».

Конфигурация SMS

Система:

Пользователь:

Пароль:

API ID:

Получатель: [далее](#)

Интервал передачи: Минут(ы) [Сброс счетчика](#)

Сообщение: Включить имя хоста или IP-адрес

Функция	Описание
Система	Провайдер текстовых сообщений (например, Clickatell)
Пользователь / Пароль	Введите имя и пароль, созданный у провайдера
API ID	Введите API ID, полученный от провайдера
Получатель	Кликните «Добавить» для введения телефонного номера включающего код страны получателя сообщения. До 5 адресов.
Интервал передачи	Введите интервал времени в минутах между передачами сообщений. Доступны временные интервалы: 0, 15, 30 и 60.
Сброс счетчика	Кликните для перезапуска таймера SMS сообщений и SMS будет послано через установленное время после того как Вы кликнули по кнопке.
Сообщение	Введите текст сообщения (до 70 знаков)
Проверка	Для проверки настроек кликните кнопку «TEST» для немедленной отсылки сообщения на Ваш телефон.

3.2.8 Фильтр (Filter)

Фильтр позволяет создать список IP-адресов, которым будет запрещен доступ к данной видеокамере. После ввода информации нажмите «Сохранить» для подтверждения.

Конфигурация фильтра

Количество ошибок:

Время блокировки при ошибке: Минут(ы)

Запрос Echo: Не блокировать Блокировать

Конфигурация фильтра IP/MAC

Фильтр IP/MAC: Включить Выключить

Политика фильтра IP/MAC: Разрешить Запретить

Правила фильтра IP/MAC

Правило : + Добавить - Удалить

Функция	Описание
Настройка фильтра	
Количество ошибок	Введите максимальное количество последовательных попыток авторизации. После превышения заданного значения IP адрес, с которого пытались осуществить вход на камеру, будет заблокирован.
Время блокировки при ошибке	Задайте время в минутах блокировки IP адреса, с которого были неправильные попытки входа.
Запрос отклика	Выберите «Не блокировать», чтобы разрешить другим пользователям получить ответ от камеры на запрос команды ping, или «Блокировать», чтобы камера не отвечала на команду ping.
Конфигурация фильтра IP и MAC	
(Фильтр IP / MAC) IP / MAC Filter	Выберите «Enable» (Включить), чтобы включить, или «Disable» (Выключить), чтобы выключить фильтрацию по IP или MAC адресам.
Политика фильтра по IP/MAC адресам (IP/MAC Filter Policy)	Если задан параметр «Enable» (Включить), выберите, хотите ли вы разрешить «Allow» (Разрешено) или заблокировать «Deny» (Блокировка) следующий список IP-адресов.
Правила фильтра IP / MAC адресов	
Правило (Rule)	Для добавления нового IP-адреса или диапазона адресов задайте его в поле «Rule» (Правило) и нажмите кнопку «Add» (Добавить). Для удаления IP-адреса или диапазона адресов из списка, выберите его и нажмите кнопку «Delete» (Удалить).

3.2.9 UPnP / Bonjour

Набор сетевых протоколов UPnP (Universal Plug and Play) позволяет значительно упростить установку сетевых устройств в домашних и корпоративных сетях за счет их автоматической настройки.

The image shows two configuration panels. The top panel is titled "Конфигурация UPnP" and contains a radio button for "UPnP" set to "Включить" (Enabled), a text field for "Friendly name" containing "IP CAMERA (Fixed) AVM459-000E532285D0", and "Сохранить" (Save) and "Обновить" (Refresh) buttons. The bottom panel is titled "Конфигурация Bonjour" and contains a radio button for "Bonjour" set to "Включить" (Enabled), a text field for "Имя устройства" (Device name) containing "IP CAMERA (Fixed) AVM459-000E532285D0", and "Сохранить" (Save) and "Обновить" (Refresh) buttons.

UPnP используется в системах на базе операционной системы Microsoft Windows.

Набор сетевых протоколов Bonjour обладает аналогичным функционалом, что и UPnP. Bonjour используется в системах на базе операционной системы Apple Mac.

Для включения данной функции выберите «Enable» (Включить). Это позволит обнаружить подключенную камеру в пределах локальной сети. Для идентификации камеры задайте ей имя в поле «Имя устройства» («Device name»).

При активации функции Вы можете произвести поиск подключенной камеры с персонального компьютера при условии, что компьютер и камера находится в одном домене. Поиск:

- Введите идентификационное имя камеры из поля «Friendly name» в поле поиска устройств в Вашем сетевом окружении (для операционных систем на базе Microsoft Windows);
- Нажмите  (Поиск) или «Bookmark» (Закладки) и введите идентификационное имя камеры из поля «Friendly name» в поле «Device Name» (Имя устройства) (для операционных систем на базе Apple Mac).
- Выберите камеру и кликните 2 раза мышью, чтобы получить доступ через WEB браузер.

Перенаправление портов (Port Mapping): (доступно только при наличии UPnP). Данная функция позволяет Вам избавиться от необходимости переадресации портов на маршрутизаторе (роутере). Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу инструкции «Расширенные сетевые настройки» с сайта www.surveillance-download.com/user/m328a.swf или www.avtech.su

Перед использованием данной функции убедитесь, что Ваш маршрутизатор поддерживает протокол UPnP, и данная функция включена. В противном случае, вернитесь к конфигурации Port Forwarding (Переадресация портов) на маршрутизаторе.

The image shows the "Конфигурация перенаправления портов" (Port Forwarding Configuration) interface. It includes a radio button for "Перенаправление портов" (Port Forwarding) set to "Выключить" (Disabled), a text field for "IP-адрес маршрутизатора" (Router IP address) with a note "(IP-адрес локальной сети)" (Local network IP address), a text field for "HTTP Порт" (HTTP Port) set to "0", and a note: "*Если значение не задано или равно 0, номер порта будет задан автоматически при включении." (If the value is not specified or is 0, the port number will be assigned automatically when enabled). "Сохранить" (Save) and "Обновить" (Refresh) buttons are at the bottom.

Чтобы активировать данную функцию выберите «Включить». В этом случае система автоматически раздаст видеоканере IP адрес и порт, если они не были введены вручную. Когда настройка конфигурации будет успешно завершена, Вы увидите сообщение с IP адресом и портом, присвоенным данной камере.

3.2.10 RTP

RTP (Real Time Transport Protocol) - протокол передачи мультимедиа данных в реальном времени. Для просмотра видеоизображения с камеры Вы можете использовать мультимедиа плеер с поддержкой протокола RTP, например VLS media player или аналогичный ему.

Внимание: При завершении просмотра видеоизображения, для корректного завершения сеанса работы с плеером, обязательно нажмите кнопку СТОП на мультимедиа плеере и закройте программу. Это позволит корректно завершить сеанс работы и защитит сервер от передачи излишней информации.

Внимание: формат QQVGA используется только для мобильного наблюдения.

Диапазон портов

Начальный порт:

Конечный порт:

Multicast

H264

Разрешение	Адрес	Порт
SXGA / HD720P	239.101.101.102	9000
VGA	239.101.101.103	9000
QVGA	239.101.101.104	9000
QQVGA	239.101.101.105	9000

MPEG4

Разрешение	Адрес	Порт
SXGA / HD720P	239.101.102.102	9000
VGA	239.101.102.103	9000
QVGA	239.101.102.104	9000
QQVGA	239.101.102.105	9000

JPEG

Разрешение	Адрес	Порт
SXGA / HD720P	239.101.103.102	9000
VGA	239.101.103.103	9000
QVGA	239.101.103.104	9000
QQVGA	239.101.103.105	9000

TTL:

Функция	Описание
Диапазон портов	Диапазон портов для передачи сигналов по протоколу RTP ограничен и включает 100 портов между Портом начала (Start Port) и Портом Окончания (End Port).
Начальный порт (Start Port)	Доступен диапазон 1024~ 65434
Конечный Порт(End Port).	Доступен диапазон 1124~ 65534
Многопользовательский режим (Multicast)	
Адреса и порты для передачи H.264 / MPEG4 / JPEG сигналов.	Задайте IP адреса для многоадресной рассылки (Multicast) видеопотока для каждого из форматов: H.264, MPEG4, JPEG. Диапазон IP адресов: 224.0.0.1 ~ 239.255.255.255. Номер порта для многоадресной рассылки должен быть четным числом.

Адреса и порты для передачи звука	Задайте IP адреса для многоадресной рассылки аудио. Диапазон IP адресов: 224.0.0.1 ~ 239.255.255.255. Номер порта для многоадресной рассылки должен быть четным числом.
Длительность передачи потока (TTL)	Время жизни пакета может быть задано от 0 ~ 255. Как только TTL станет равным 0, пакет будет удален.

3.3 Камера

3.3.1 Камера

Переименуйте камеру и задайте место, где ее имя будет отображаться на экране.

Конфигурация камеры

Название:

Расположение:

3.3.2 Видео

Настройте установки видео:

- «Power Line Frequency» (Частота сетевого напряжения) 50Hz. Для устранения возможного мерцания изображения при использовании видеокamеры в местах с флуоресцентным освещением, рекомендуется установить значение «50Hz».
- «Quality» (Качество) качество изображения. Параметр влияет на размер архива видеозаписей. Выше качество, больше размер архива.
- «FPS» (Число кадров в секунду (к/с)) влияет на плавность движений в кадре и размер архива видеозаписей. Чем больше FPS, тем более плавное изображение и больше размер архива.
- «Max. Bit Rate» (Максимальная скорость потока) – ограничение для максимальной скорости передачи информации для выбранного формата и разрешения.

В примере, приведенном ниже, взята 2-х мегапиксельная камера. Для 1,3 Мпикс камеры настройки аналогичны. **Внимание:** Режим QQVGA только для мобильного видеонаблюдения.

Конфигурация

Частота сетевого напряжения: 50 Hz

H264

Разрешение	Качество	K/C	Макс. скорость потока
HD1080P	Нормо.	30	8000
HD720P	Нормо.	30	8000
VGA	Нормо.	30	3000
QVGA	Нормо.	30	3000
QQVGA	Нормо.	30	3000

MPEG4

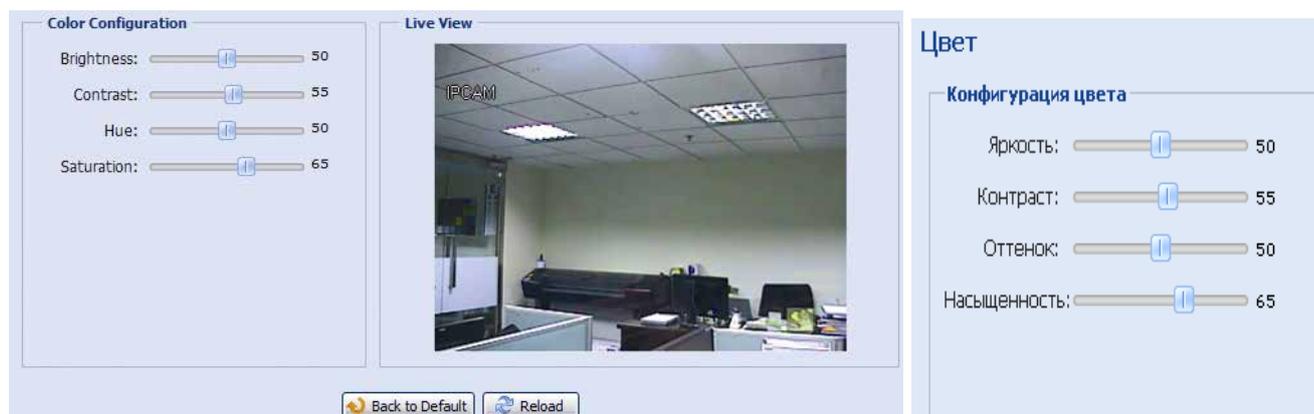
Разрешение	Качество	K/C	Макс. скорость потока
HD1080P	Нормо.	15	8000
HD720P	Нормо.	30	8000
VGA	Нормо.	30	3000
QVGA	Нормо.	30	3000
QQVGA	Нормо.	30	3000

JPEG

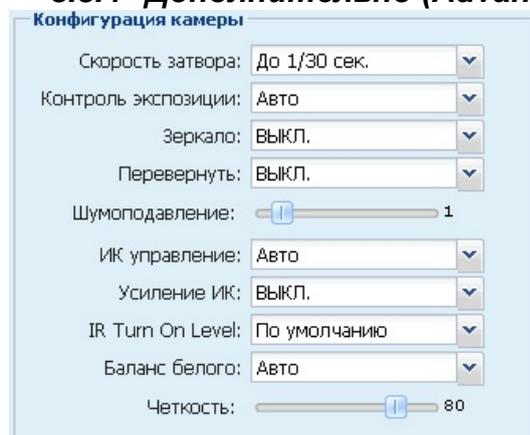
Разрешение	Качество	K/C
HD1080P	Нормо.	30
HD720P	Нормо.	30
VGA	Нормо.	30
QVGA	Нормо.	30
QQVGA	Нормо.	30

3.3.3 Цвет (Color)

Настройте цветопередачу: яркость, контрастность, оттенок и насыщенность. Кликните и установите «указатели» для получения изображения справа. Для восстановления заводских значений кликните «Вернуться к заводским установкам» (Back to Default).



3.3.4 Дополнительно (Advanced)



Функция	Описание
Скорость затвора (Shutter Speed)	Установите скорость электронного затвора в зависимости от Ваших задач. Возможно установить: до 1/10 сек, до 1/30, 1/15, 1/6 сек, а также 1 и 2 сек.
Зеркальное изображение (Mirror)	Выберите «ON», чтобы перевернуть изображение по горизонтали, если это необходимо.
Переверот (Flip)	Выберите «ON» чтобы перевернуть изображение на 180 град. при необходимости.
Шумоподавление (De-noise)	Нажмите и перетащите ползунок на значение 0...10 для активации функции шумоподавления.
ИК управление подсветкой (IR Control)	Выберите «Авто» (Auto) для автоматического включения ИК подсветки в ночное время или при низкой освещенности. «Вкл» (ON) для режима постоянно включенной подсветки и «Выкл» (Off) для выключения этой функции.
Баланс белого (White Balance)	Выберите режим баланса белого в зависимости от условий освещенности. Доступны следующие режимы: Авто, свет ламп накаливания, холодный свет, солнечный свет, солнце в облаках, солнце в тени
Четкость (Sharpness)	Регулировка четкости изображения. Нажмите и перетащите ползунок, чтобы установить четкость изображения от 0 ~100. Чем больше значение, тем четче изображение.

3.4 Запись (Record)

3.4.1 Запись (Record)

В настройке записи Вы можете:

- «Включить»: включить или выключить запись по тревоге. Выберите «Yes»(Да) чтобы включить запись. Если выбрано «No»(Нет), то запись по тревоге не будет производиться, даже если функция включена в других меню.
- «Перезаписывать»: включить / выключить перезапись содержимого при полном заполнении памяти. При перезаписи старые видеозаписи стираются.
- Выбрать разрешение для тревожной записи. Доступны варианты: HD1080p, HD720P, VGA, QVGA (в примере: VGA).

Внимание: Чем выше установлено разрешение, тем более высококачественное изображение будет записано, но при этом будет быстрее заполняться память.

3.4.2 Запись по таймеру (Record Timer)

Включение видеозаписи по заданному пользователем расписанию. Расписание длительностью до недели задаётся в графическом виде.

Для правильной работы функции записи по таймеру её необходимо включить (Enable, Yes).

3.5 Хранение информации (Storage)

3.5.1 Память (Memory)

В разделе «Память» (Memory) Вы можете:

- Проверить ёмкость памяти, оставшейся для записи
- Стереть видеозаписи
- Сохранить видеозаписи при необходимости.

Для сохранения большего объема данных, рекомендуется использовать камеру вместе с NVR'ом. NVR должен быть совместим с камерой.

Зависимость длительности записи от заданного разрешения приведены в Приложении 2.

Для сохранения большего количества данных рекомендуется использовать камеру с соответствующим сетевым регистратором.

За информацией о длительности записи при определенном разрешении обратитесь к Приложению 6.

Конфигурация памяти

Файловая система: RAMDISK

Емкость, всего: 20.00 MB

Емкость, использовано: 0.00 MB (0.00%)

Емкость поддерживаемых носителей для записи зависит от модели камеры.

Кликните «Очистить» (Clear) для стирания видеозаписей.

Для сохранения видеозаписей необходимо в закладке «Backup» выбрать запись и кликнуть иконку «Загрузить» (Download).

Внимание: записанные во внутреннюю память камеры, данные будут удалены при перезагрузке камеры или сбросе к заводским установкам.

3.6 Действия по тревоге (Trigger)

Вы можете установить действие камеры при тревоге, срабатывании детектора движения или ПИК детектора.

Детектировать

Внешняя тревога:

Движение:

Длительность:

Действие

E-Mail: Вне. тревога Движение

FTP: Вне. тревога Движение

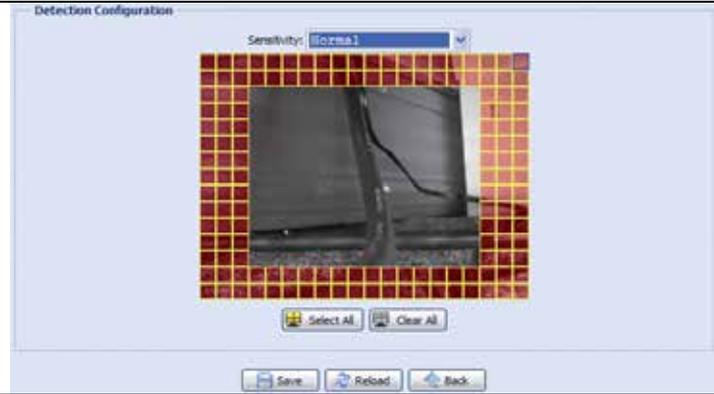
SMS: Вне. тревога Движение

Выкл. тревогу: Вне. тревога Движение

Запись: Вне. тревога

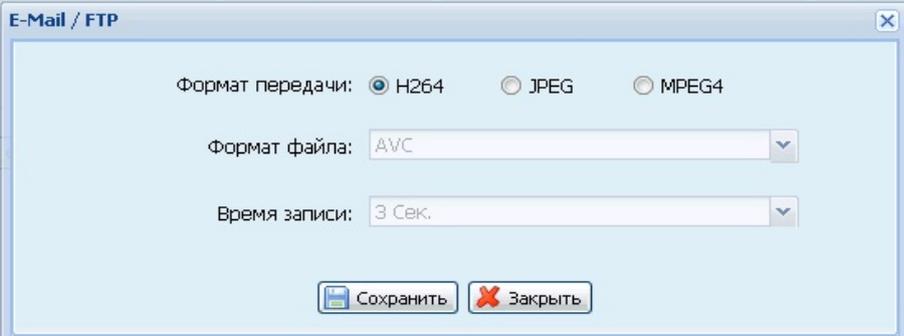
Детектирование (Detect)

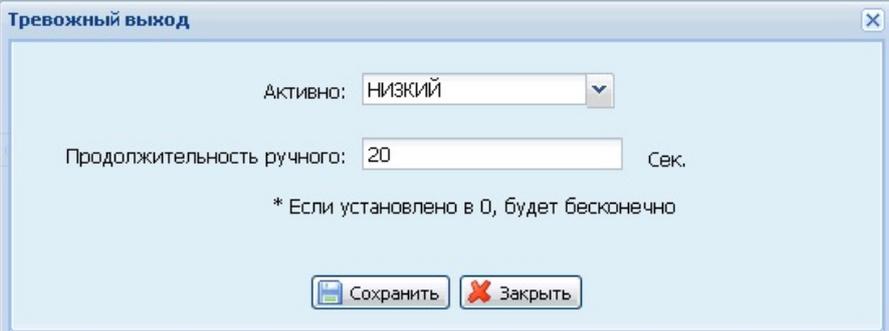
Функция	Описание
Внешняя тревога (External Alarm)	Включить/ выключить тревожный вход видеокamеры. Нажмите «External Alarm»(Тревожный вход) и выберите тип подключенного внешнего тревожного устройства: «N.O.» (Нормально разомкнутый) «N.C.» (Нормально замкнутый) Выкл / Вкл
Motion (Движение)	Включить / выключить встроенный детектор движения камеры. Детектор движения не поддерживается при видеопотоке в формате Motion JPEG. Если детектор движения включен, т.е. выбран «ON», нажмите кнопку «Detection»(Зона детектирования) чтобы настроить зону детектирования и ее чувствительность.

	
	«Sensitivity» (Чувствительность)
	Выберите чувствительность детектора движения из выпадающего списка: High (Высокая), Normal (Нормальная), Low (Низкая)
	Area Settings (Настройка зоны)
	Задайте зону обнаружения движения. Область, отмеченная розовым цветом не детектируется. Вы можете задать несколько зон обнаружения движения. Нажмите «Clear All» чтобы удалить все зоны. Нажмите «Select All» (Выделить все) для детектирования по всей зоне.
Длительность	Установите длительность времени для записи по событию (тревоге): 5, 10, 20 ,40 секунд

Действия (Action)

В данном меню производится настройка реакции камеры при поступлении тревожного сообщения.

Функция	Описание
E-mail	Выберите тип события, при наступлении которого Вы хотите получить уведомление по электронной почте. Кликните на «E-Mail» и настройте: тип кодека (H264 / JPEG / MPEG4), формат файла (AVC / AVI) и длительность записи (от 1 до 5 сек), которая будет отправлена Вам на электронную почту. Клип будет отправляться на электронную почту, адрес которой внесен в меню «Network» (Сеть) – «Mail» (Почта), при наступлении тревожного события (тий) выбранного типа.
FTP	Выберите тип события, при наступлении которого Вы хотите получить уведомление Ваш FTP сервер. Кликните на «FTP» и настройте в меню: тип кодека (H264 / JPEG / MPEG4), формат файла (AVC / AVI) и длительность записи (от 1 до 5 сек), которая будет Вам отправлена на FTP сервер. Клип будет отправляться на FTP сервер с адресом, указанным в меню «Network» (Сеть) – «FTP» при наступлении тревожного события (тий) выбранного типа. 
SMS	Выберите тип события, при наступлении которого Вы хотите получить SMS уведомление на Ваше мобильное устройство. Видеокамера будет отправлять текстовое сообщение на номер телефона, указанный в меню «Network» (Сеть) – «SMS», при наступлении тревожного события (событий) выбранного типа.

Выключить тревогу (Alarm Out, Тревожный выход)	Выберите тип события, при наступлении которого видеокамера должна активировать тревожный выход. Обязательно настройте в меню «Тревожный выход» (Alarm Out) тип активации Низкий/высокий (Low / High) и продолжительности включения тревожного выхода. При установке значения «0» будет постоянное включение. 
Запись (Record)	Выберите тип события, при котором включается запись.

3.7 Общие (General)

3.7.1 Общие (General)

Общая конфигурация

Язык:

Время авто-блокировки:

MAC-адрес: 00:0E:53:22:85:D0

Для смены языка интерфейса выберите нужный язык в выпадающем меню «Язык» (Language).

В поле «Время автоблокировки» (Auto Lock Time) выберите из выпадающего списка временной промежуток: «Never» (Никогда), 5 мин, 15 мин, 30 мин. Если видеокамера не будет использоваться в течение выбранного промежутка времени, то произойдет автоматическая блокировка доступа к камере. Для снятия блокировки нужно ввести пароль.

«MAC-адрес» (MAC Address): информация о MAC адресе камеры. В примере: 00:0E:53:22:85:D0

3.7.2 Время (Time)

Отображаются настройки видеокамеры по текущему времени, дату и время перехода на летнее время.

Конфигурация времени

OSD: Включить Выключить

Дата:

Время: : :

Летнее время

Конфигурация летнего времени

Летнее время: Включить Выключить

Начало: : (НН:ММ)

Конец: : (НН:ММ)

Изменить время: : (НН:ММ)

Функция	Описание
Настройка текущего времени (Time Configuration)	
OSD	Включение / выключение отображения даты и времени на экране, выберите «Enable» (Включить)
Date (Дата)	Введите текущую дату.
Time (Время)	Введите текущее время.
Save (Сохранить)	После завершения настроек сохраните их, нажав кнопку «Save» (Сохранить).
Daylight Saving Time Configuration (Настройка летнего времени)	
Daylight Saving Time (Летнее время)	Включение и выключение функции перехода на летнее время осуществляется выбором «Enable» или «Disable»
	Задайте дату и час перехода на летнее время в полях Начало («Start Time») / Конец («End»).
	В поле «Изменить время» указывается, на какой отрезок времени производится корректировка. В примере на 1 час.

3.7.3 Журнал сервера (Server Log)

Журнал сервера

№	Событие	Время	Результат
1	Удачное подключение	2013/04/17 19:25:00	admin
2	Удачное подключение	2013/04/17 19:18:40	admin
3	Удачное подключение	2013/04/17 19:18:33	admin
4	Удачное подключение	2013/04/17 19:18:14	admin
5	Удачное подключение	2013/04/17 19:17:17	admin
6	Удачное подключение	2013/04/17 19:16:11	admin
7	Питание вкл.	2013/04/17 19:12:35	Вкл.
8	Питание вкл.	2013/04/17 19:11:25	Выкл.
9	Удачное подключение	2013/04/17 18:48:23	admin
10	Удачное подключение	2013/04/17 18:45:27	admin
11	Удачное подключение	2013/04/17 18:45:12	admin
12	Удачное подключение	2013/04/17 18:44:57	admin
13	Удачное подключение	2013/04/17 18:44:42	admin
14	Удачное подключение	2013/04/17 18:44:39	admin
15	Удачное подключение	2013/04/17 18:44:25	admin
16	Удачное подключение	2013/04/17 18:44:20	admin
17	Удачное подключение	2013/04/17 18:43:36	admin
18	Удачное подключение	2013/04/17 18:43:11	admin
19	Удачное подключение	2013/04/17 18:42:15	admin
20	Удачное подключение	2013/04/17 18:40:50	admin

[← Пред. страница](#)
 [→ След. страница](#)
 [↻ Обновить](#)
 [🗑 Очистить все](#)

Для быстрого поиска в журнале событий можно воспользоваться сортировкой по типу события. Для перемещения по журналу воспользуйтесь кнопками «Prev. Page» (Предыдущая страница) и «Next Page» (Следующая страница). Для нового поиска нажмите кнопку «Reload» (Перезагрузка). Чтобы полностью очистить журнал событий нажмите «Clean All» (Удалить все).

3.7.4 Подключено (Online)

В данном меню возможно:

- Проверка данных пользователей, подключенных к видеокамере в данный момент.
- Разрешение / блокировка подключения анонимных пользователей для просмотра изображения. В поле «Анонимный вход» (Anonymous Viewer Login) выберите «Enable» (Включить).

Для отключения введение защитного кода при авторизации, в поле «Подключение с вводом символов CAPTCHA» (Login with CAPTCHA Image), выберите «No» (Нет).

«Макс. количество подключений»: устанавливается максимальное количество пользователей, для одновременной работы с камерой. Максимальное количество – 10.

Внимание: большое количество одновременно подключённых пользователей могут существенно изменить кадровую скорость отображения в расчёте на одного пользователя, т.е. движение объектов на изображении становится менее плавным.

3.7.5 Учетная запись (Account)

В данном меню Вы можете создать нового пользователя с различными правами доступа, изменить права существующего пользователя, удалить пользователя.

Создание нового пользователя

1. Нажмите кнопку «Добавить» (Add) и заполните следующие поля:

Поле	Описание
User Name (Пользователь)	Задайте имя пользователя, которому будет предоставлен доступ к камере. Не более 16 символов.
Password (Пароль)	Введите пароль пользователя. Не более 16 символов.
Confirm Password (Подтверждение пароля)	Еще раз введите пароль для подтверждения.
User Level (Уровень пользователя)	Присвоение прав пользователю. 4 уровня прав доступа: SUPERVISER (Администратор), POWER USER (Продвинутый пользователь), NORMAL USER (Пользователь), GUEST (Гость)

Live Time (Время жизни)	Задайте длительность подключения к видеокамере для данного пользователя: 1 мин / 5 мин / 10 мин / 1 час / 1 день / INFINITE (бесконечно)
----------------------------	--

2. Нажмите клавишу «Save» (Сохранить) для сохранения настроек и создания нового пользователя.

Изменение настроек / удаление существующего пользователя

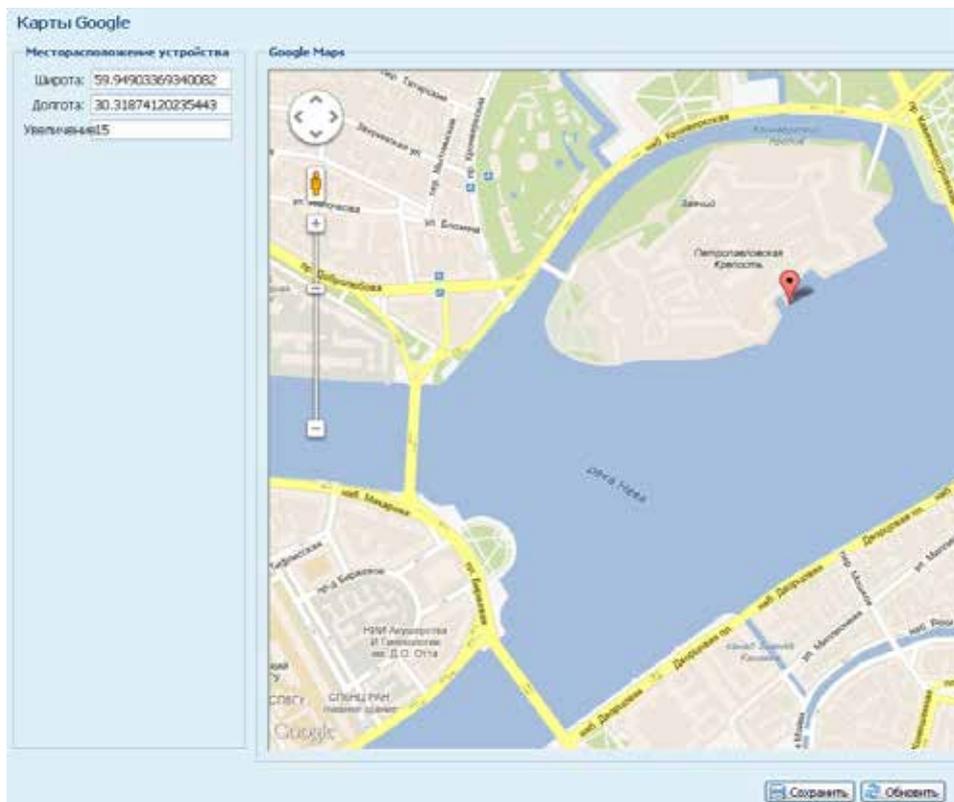
1. Выберите пользователя, которого хотите удалить или изменить его параметры доступа.
2. Для изменения параметров доступа нажмите клавишу «Edit» (Редактировать) и измените параметры. Затем нажмите «Save» (Сохранить), чтобы сохранить внесенные изменения. Для удаления пользователя нажмите «Delete» (Удалить).

Внимание: Вы не можете удалить единственного пользователя в системе.

3.7.6 Карты Google (Google Maps)

Эта функция используется для определения местоположения IP камеры с привязкой к картам Google. Для доступа Вам будет нужен ключ Google Maps. Для его создания необходимо сделать следующее:

1. Нажмите «Sign up for Google Maps key» (Подписка на ключ Google Maps).
2. Проверьте условия предоставления и введите IP адрес видеокамеры в диалоговом окне. Затем нажмите «Generate API Key» (Создать ключ API).



3. Нажмите кнопку «Update Google Maps Key» (Обновить ключ Google Maps) и введите сгенерированный ранее API ключ.

3.7.7 Система (Maintenance).

Обновление прошивки (Firmware Upgrade)

Обновление прошивки

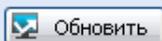
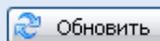
Версия прошивки: 1046-1027-1032-1008

Файл прошивки 1: 

Файл прошивки 2: 

Файл прошивки 3: 

Файл прошивки 4: 

 Обновить  Обновить

В поле «Версия прошивки» (Firmware Version) указана текущая версия внутреннего ПО (прошивки) камеры.

Перед обновлением ПО прочитайте инструкция, идущую вместе с файлом прошивки.

Внимание: Перед обновлением версии внутреннего ПО (прошивки) убедитесь, что у Вас в наличии свежая версия ПО. Используйте только программное обеспечение, предоставленное официальным дистрибутором видеокamer AVTech.

Внимание: После обновления версии программного обеспечения все файлы и информация, находящиеся в памяти видеокamer, будут удалены. Убедитесь, что Вы скопировали важную информацию из памяти камеры до обновления ПО.

Внимание: Вперед началом обновления ПО Вам будет предложено сохранить текущие настройки конфигурации камеры. Рекомендуется это сделать, так как после обновления прошивки все настройки камеры вернутся к значениям по умолчанию.

Шаг 1. Нажмите кнопку , чтобы перейти в папку, где расположены файлы программного обеспечения видеокamer. Последовательно укажите путь ко всем 4 файлам: AppImg.bin, fboot.bin, kernel.bin, xml.bin. Последовательность следования файлов в полях важна.

Файл прошивки 1 : AppImg.bin,

Файл прошивки 2 : fboot.bin,

Файл прошивки 3 : kernel.bin,

Файл прошивки 4 : xml.bin.

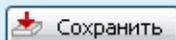
Шаг 2. Кликните кнопку «Upgrade» (Обновить), находящуюся левее для начала процесс обновления ПО.

Внимание: Процесс обновления программного обеспечения занимает несколько минут. Не отключайте питание камеры в процессе обновления прошивки, это может привести к некорректному обновлению программного обеспечения и сбоям в работе камеры. После завершения процесса обновления прошивки видеокamera автоматически перезагрузится.

Сохранение конфигурации системы (System Configuration Backup)

Сохранение конфигурации системы

Если вы хотите создать резервную копию конфигурации системы до обновления прошивки, нажмите 'Сохранить' для запуска создания резервной копии.

 Сохранить

Данная функция позволяет сохранить текущие настройки конфигурации видеокamer на Ваш компьютер. Вы можете использовать сохраненные настройки для конфигурации других видеокamer или

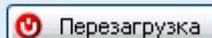
восстановить настройки конфигурации видеокамеры после обновления версии программного обеспечения.

Для сохранения текущих настроек конфигурации нажмите кнопку «Backup» (Резервное копирование) и укажите путь для сохранения. Видеокамера сохранит текущие настройки в файл с названием «System.bin». Для того чтобы восстановить настройки конфигурации укажите путь к файлу «System.bin» в поле «Firmware Upgrade» (Обновление версии ПО) и нажмите кнопку «Upgrade» (Обновить).

Перезагрузка системы (System Reboot)

Перезагрузка системы

Чтобы перезагрузить систему, нажмите 'Перезагрузка'.

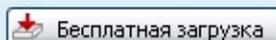


Выберите «Reboot» (Перезагрузка) для перезагрузки видеокамеры.

Загрузка проигрывателя (Player Download)

Загрузка проигрывателя

Чтобы открыть загруженное видео, сначала загрузите и установите проигрыватель.



Для просмотра видеоклипов, загруженных с видеокамеры на компьютер, требуется установить специальный плеер. Нажмите кнопку «Бесплатная загрузка» (Free Download), чтобы загрузить бесплатный плеер и установите его на Вашем компьютере.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	AVM459A	AVM359A
Сеть		
Компрессия по сети	H.264 / MPEG4 / MJPEG	
Видеопотоки	3 (H.264, MJPEG, MPEG4)	
LAN порт	есть	
Скорость по LAN	10/100 Based-T Ethernet	
Поддерживаемые протоколы	DDNS, PPPoE, DHCP, NTP, SNTP, TCP/IP, ICMP, SMTP, FTP, HTTP, RTP, RTSP, RTCP, IPv4, Bonjour, UPnP, DNS, UDP, IGMP, QoS	
Скорость кадров	30 кадр / сек	
Количество одновременных пользователей	10	
Безопасность	Многоуровневый доступ с паролем Фильтрация IP адресов Проверка подлинности	
Удаленный доступ	IE и другие браузеры для ОС Windows и Mac OS; iPhone, iPad и Android мобильные системы с приложением EagleEyes	
Поддержка ONVIF	Есть	
Камера		
Чувствительный элемент	1 / 2,9'' SONY CMOS	1 / 4'' SONY HR sensor
Разрешение	1080P / SXGA / 720P / VGA / QVGA	SXGA / 720P / VGA / QVGA
Чувствительность	1лк / F1.4, 0 лк (ИК ВКЛ)	
Отношение сигнал / шум	Более 48 дБ (APU выкл.)	
Электронный затвор	1 / 2 ... 1 / 10000 сек	
Объектив	f 2,8 ~ 12мм / F1.4 ~ F2.8	
Углы обзора	По горизонтали: 109 ~ 24 градусов По вертикали: 76 ~ 13.5 градусов По диагонали: 116 ~ 27 градусов	По горизонтали: 66 ~ 16 градусов По вертикали: 52 ~ 10 градусов По диагонали: 90 ~ 22 градусов
ИК подсветка	2 светодиода типа Solid Light	
Дальность ИК подсветки	Заводская установка до 25 м Расширенный режим до 35 м Расширенный режим+электронный затвор 1/10 сек – до 50 м	
Перемещаемый ИК фильтр	Есть	
Баланс белого	ATW	
Режим диафрагмы	Электронный затвор (AES)	
PoE (Power-over-Ethernet)	Есть (IEEE 802.3af)	
Входы / выходы тревоги	1 вход / 1 выход	
Питание	12В / 1А (БП в комплект не входит) или PoE	
Рабочая температура	- 20 С...+ 40 С	
Размеры, мм	См. Приложение 7	
Другие		
Мобильное видеонаблюдение	iPad / iPhone / Android / Windows Mobile / BlackBerry / Symbian	
RTC (часы реального времени)	Есть	
Видеодетектор движения	Есть	
Извещение о тревоге	FTP / Email / SMS	
Цифровой PTZ	Есть	
Дополнительные возможности	Переворот изображения (зеркальный и по горизонтали), поддержка micro SD	
Минимальные системные требования	Intel Core i3 и выше или аналог AMD / 2 Гб RAM AGP графика, Direct Draw, 32MB RAM Windows 7, Vista & XP, DirectX 9.0 и выше IE 7.X и выше	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (продолж. 1)

	AVM459AH	AVM359AH
Сеть		
Компрессия по сети	H.264 / MPEG4 / MJPEG	
Видеопотоки	3 (H.264, MJPEG, MPEG4)	
LAN порт	есть	
Скорость по LAN	10/100 Based-T Ethernet	
Поддерживаемые протоколы	DDNS, PPPoE, DHCP, NTP, SNTP, TCP/IP, ICMP, SMTP, FTP, HTTP, RTP, RTSP, RTCP, IPv4, Bonjour, UPnP, DNS, UDP, IGMP, QoS	
Скорость кадров	30 кадр / сек	
Количество одновременных пользователей	10	
Безопасность	Многоуровневый доступ с паролем Фильтрация IP адресов Проверка подлинности	
Удаленный доступ	IE и другие браузеры для ОС Windows и Mac OS; iPhone, iPad и Android мобильные системы с приложением EagleEyes	
Поддержка ONVIF	Есть	
Камера		
Чувствительный элемент	1 / 2,9'' SONY CMOS	1 / 4'' SONY HR sensor
Разрешение	1080P / SXGA / 720P / VGA / QVGA	SXGA / 720P / VGA / QVGA
Чувствительность	1лк / F1.4, 0 лк (ИК ВКЛ)	
Отношение сигнал / шум	Более 48 дБ (APU выкл)	
Электронный затвор	1 / 2 ... 1 / 10000 сек	
Объектив	f 2,8 ~ 12мм / F1.4 ~ F2.8	
Углы обзора	По горизонтали: 109 ~ 24 градусов По вертикали: 76 ~ 13.5 градусов По диагонали: 116 ~ 27 градусов	По горизонтали: 66 ~ 16 градусов По вертикали: 52 ~ 10 градусов По диагонали: 90 ~ 22 градусов
ИК подсветка	2 светодиода типа Solid Light	
Дальность ИК подсветки	Заводская установка до 25 м Расширенный режим до 35 м Расширенный режим + электронный затвор 1/10 сек – до 50 м	
Перемещаемый ИК фильтр	Есть	
Баланс белого	ATW	
Режим диафрагмы	Электронный затвор (AES)	
Слот для микро SD карты	Есть	
Подогрев	Есть	
PoE (Power-over-Ethernet)	Есть (IEEE 802.3af)	
Входы / выходы тревоги	1 вход / 1 выход	
Питание	12В / 1,5А (БП в комплект не входит) или PoE	
Рабочая температура	- 40 С...+ 40 С	
Размеры, мм	См. Приложение 7	
Пылевлагозащищенность	IP66	
Другие		
Мобильное видеонаблюдение	iPad / iPhone / Android / Windows Mobile / BlackBerry / Symbian	
RTC (часы реального времени)	Есть	
Видеодетектор движения	Есть	
Извещение о тревоге	FTP / Email / SMS	
Цифровой PTZ	Есть	
Дополнительные возможности	Переворот изображения (зеркальный и по горизонтали), поддержка micro SD	
Минимальные системные требования	Intel Core i3 и выше или аналог AMD / 2 Гб RAM AGP графика, Direct Draw, 32MB RAM Windows 7, Vista & XP, DirectX 9.0 и выше IE 7.X и выше	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (продолж. 2)

	AVM565A	AVM561
Сеть		
Компрессия по сети	H.264 / MJPEG	
Видеопотоки	4 (H.264, MJPEG)	
LAN порт	есть	
Скорость по LAN	10/100 Based-T Ethernet	
Протоколы	DDNS, PPPoE, DHCP, NTP, SNTP, TCP/IP, ICMP, SMTP, FTP, HTTP, RTP, RTSP, RTCP, IPv4, Bonjour, UPnP, DNS, UDP, IGMP, QoS	
Скорость кадров	NTSC: 30кадр / сек, PAL: 25 кадр / сек	
Количество одновременных пользователей	10	
Безопасность	Многоуровневый доступ с паролем Фильтрация IP адресов Проверка подлинности	
Удаленный доступ	IE и другие браузеры для ОС Windows и Mac OS iPhone, iPad и Android мобильные системы с приложением EagleEyes ПО CMS: управление до 36 камер одновременно	
Поддержка ONVIF	Есть	
Камера		
Чувствительный элемент	1 / 2,9'' SONY CMOS	
Разрешение	1080P / SXGA / 720P / VGA / QVGA	
Чувствительность	1лк / F 2.0, 0 лк (ИК ВКЛ)	0,1лк / F 2.0~F2.8, 0 лк (ИК ВКЛ)
Отношение сигнал / шум	Более 48 дБ (APU выкл)	
Электронный затвор	1 / 7,5 ... 1 / 8 000 сек	1 / 7,5 ... 1 / 10 000 сек
Объектив	f 6.0 ~ 60 мм / F2.0 ~ F2.8. x 10 оптический ZOOM, автофокус Минимальная дальность фокусировки при широком угле 0,1м~ бесконечность, при узком угле: 0,8м до бесконечности	
Углы обзора	Широкий угол (x1): 47,3° (горизонт.)/27,5° (верт.) / 53,5° по диагонали Узкий угол (x10): 5,3° (горизонт.)/ 3,0° (верт.) / 6,1° по диагонали	
ИК подсветка	3 светодиода типа Solid Light	
Дальность ИК подсветки	Заводская установка до 40 м Расширенный режим до 60 м	
Перемещаемый ИК фильтр	Есть (ICR)	
Баланс белого	ATW	
Режим диафрагмы	2 режима	Электронный затвор (AES)
Режим WDR	Нет	Есть
PoE (Power-over-Ethernet)	Есть (IEEE 802.3af)	
Входы / выходы тревоги	1 вход / 1 выход	
Питание	12В / 1А (БП в комплект не входит) или PoE. Мощность до 9Вт.	
Рабочая температура	- 10 С...+ 40 С	- 20 С...+ 40 С
Размеры, мм	См. Приложение 7	
Пылевлагозащищенность	IP67	
Другие		
Мобильное видеонаблюдение	iPad / iPhone / Android / Windows Mobile / BlackBerry / Symbian	
RTC (часы реального времени)	Есть	
Видеодетектор движения	Есть	
Извещение о тревоге	FTP / Email / SMS	
Цифровой PTZ	Есть	
Дополнительные возможности	Переворот изображения (зеркальный и по горизонтали)	
Минимальные системные требования	Intel core i3 и выше или аналог AMD, 2 GB RAM AGP графика, Direct Draw, 32MB RAM Windows 7, Vista & XP, DirectX 9.0 и выше IE 7.X и выше	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (продолж. 3)

AVM552AH	
Сеть	
Компрессия по сети	H.264 / MJPEG
Видеопотоки	4 (H.264, MJPEG)
LAN порт	есть
Скорость по LAN	10/100 Based-T Ethernet
Протоколы	DDNS, PPPoE, DHCP, NTP, SNTP, TCP/IP, ICMP, SMTP, FTP, HTTP, RTP, RTSP, RTCP, IPv4, Bonjour, UPnP, DNS, UDP, IGMP, QoS
Скорость кадров	NTSC:30кадр / сек, PAL: 25 кадр / сек
Количество одновременных пользователей	10
Безопасность	Многоуровневый доступ с паролем Фильтрация IP адресов Проверка подлинности
Удаленный доступ	IE и другие браузеры для ОС Windows и Mac OS; iPhone, iPad и Android мобильные системы с приложением EagleEyes ПО CMS: управление до 36 камер одновременно
Поддержка ONVIF	Есть
Камера	
Чувствительный элемент	1 / 2,9'' SONY CMOS
Разрешение	1080P ... CIF
Чувствительность	0,1лк / F 1.4 ~ F 2.8, 0 лк (ИК ВКЛ)
Отношение сигнал / шум	Более 48 дБ (АРУ выкл)
Электронный затвор	1 / 7,5 ... 1 / 10000 сек
Объектив	f 2.8 ~ 12 мм / F1.4 ~ F2.8
Углы обзора	f 2.8 мм: 97,4° (горизонт.) / 58,1° (верт.) / 111,7° по диагонали f 12 мм: 27,1° (горизонт.) / 15,2° (верт.) / 31,1° по диагонали
ИК подсветка	2 светодиода типа Solid Light
Дальность ИК подсветки	Заводская установка до 25 м Расширенный режим до 35 м
Перемещаемый ИК фильтр	Есть
Баланс белого	ATW
Режим диафрагмы	Электронный затвор (AES)
Режим WDR	Есть
Слот для микро SD карты	Есть
PoE (Power-over-Ethernet)	Есть (IEEE 802.3af)
Входы / выходы тревоги	Есть
Подогрев	Есть
Питание	12 В; 1,5 А или PoE
Рабочая температура	- 40 С...+ 40 С
Размеры, мм	См. Приложение 7
Пылевлагозащищенность	IP66
Другие	
Мобильное видеонаблюдение	iPad / iPhone / Android / Windows Mobile / BlackBerry / Symbian
RTC (часы реального времени)	Есть
Видеодетектор движения	Есть
Извещение о тревоге	FTP / Email / SMS
Цифровой PTZ	Есть
Минимальные системные требования к браузеру	Intel core i3 и выше или аналог AMD; 2 GB RAM AGP графика, Direct Draw, 32MB RAM Windows 7, Vista & XP, DirectX 9.0 и выше; IE 7.X и выше

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТАБЛИЦА БИТРЕЙТА ВИДЕОПОТОКА ПРИ РАЗЛИЧНЫХ УСЛОВИЯХ

Данная информация носит исключительно ориентировочный характер. Значения битрейта видеопотока может отличаться от представленных ниже в зависимости множества факторов: разрешения, уровня качества изображения (степень компрессии), количества кадров в секунду (FPS - кадровая скорость), освещенности объекта и динамики движения в кадре, количества мелких деталей в изображении и многих других.



Условия тестирования: Место - вход в помещение, Поток: H.264. Тип камеры: мегапиксельная. Испытания проводились при наличии движения объектов в кадре и без него. Результаты тестирования приведены в таблицах ниже.

Разрешение	Качество	FPS	(Движение) kbps	(нет движения) kbps
SXGA (1280x1024)	Best	25 кадр / сек	3 253	3 216
	High		2 375	2 160
HD720P (1280x720)	Normal		1 571	1 266
	Basic		1 465	873
VGA (640x480)	Best		2 010	1 261
	High		1 042	1 034
	Normal		685	572
	Basic		457	350
QVGA (320x240)	Best	646	366	
	High	482	350	
	Normal	302	286	
	Basic	168	161	

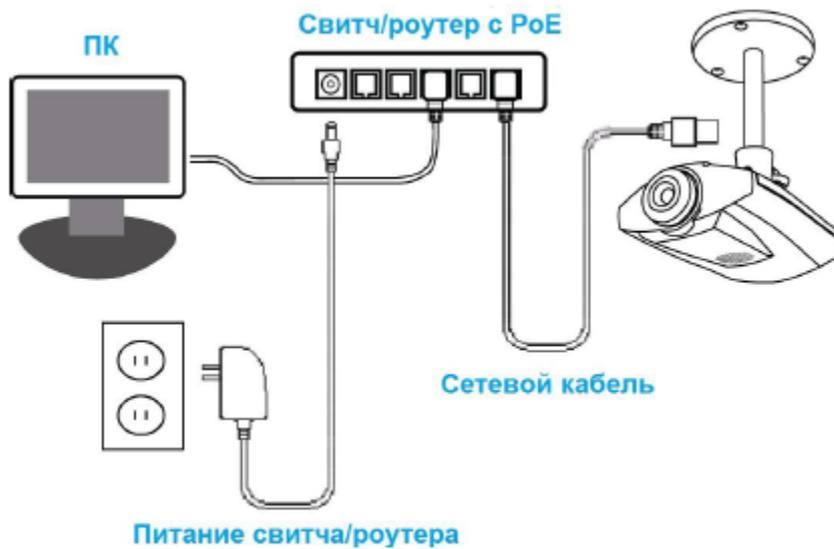
Разрешение	Качество	FPS	Движение, kbps	Нет движения, kbps
SXGA (1280x1024)	Best	6,25 кадр / сек	1 163	1 076
	High		989	715
HD720P (1280x720)	Normal		855	534
	Basic		719	443
VGA (640x480)	Best		789	571
	High		451	447
	Normal		349	237
	Basic		217	165
QVGA (320x240)	Best		269	147
	High		182	131
	Normal		164	113
	Basic		97	71

Разрешение	Качество	FPS	Движение, kbps	Нет движения, kbps
SXGA (1280x1024)	Best	1-2 кадр / сек	581	374
	High		405	342
HD720P (1280x720)	Normal		487	248
	Basic		337	141
VGA (640x480)	Best		358	79
	High		201	63
	Normal		180	28
	Basic		92	15
QVGA (320x240)	Best		111	84
	High		99	68
	Normal		97	54
	Basic		58	42

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ по PoE (Power over Ethernet)

Данная видеокамера поддерживает питание по технологии PoE (Power over Ethernet) стандарт IEEE802.3af. Питание видеокамеры осуществляется по сетевому кабелю (RG-45). Дополнительного кабеля питания при использовании PoE не требуется. Ниже представлены варианты подключения видеокамеры по технологии PoE.

- При использовании коммутатор (свитч) или маршрутизатор (роутер) с поддержкой технологии PoE, то достаточно подключить к нему видеокамеру стандартным сетевым кабелем.



- При использовании коммутатор (свитч) или маршрутизатор (роутер) с поддержкой технологии PoE, то Вы можете использовать PoE инжектор (дополнительное устройство, не поставляется в комплекте).



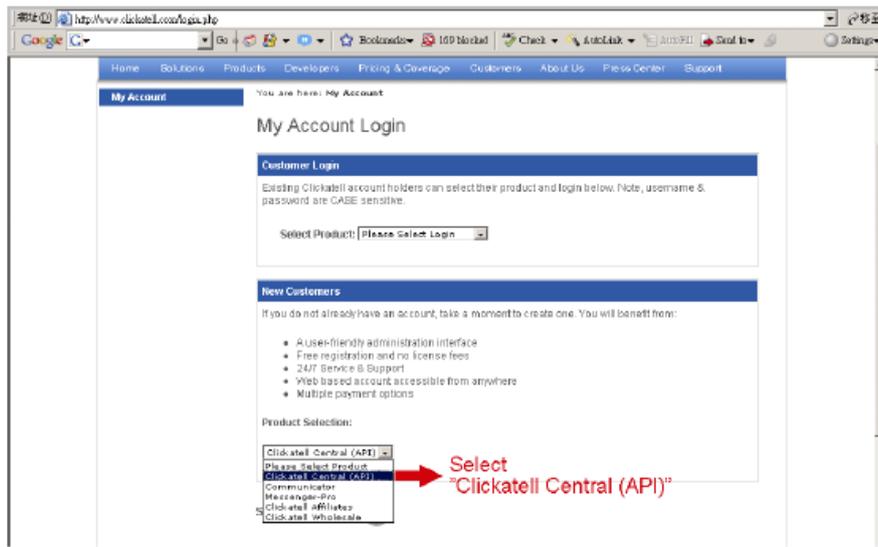
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 API ID ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ SMS СООБЩЕНИЙ

Для настройки функции отправки тревожного уведомления по SMS Вам необходимо получить API ID в телекоммуникационной компании предоставляющей сервис отправки SMS сообщений через специализированный сервер. Ниже приведена информация о зарубежном сервисе компании Clickatell.

Внимание: услуга отправки SMS не предоставляется бесплатно. С Вас будет взиматься стоимость отправки SMS-сообщений.

Пожалуйста, следуйте инструкции по получению API ID:

Шаг 1. Зайдите на <http://www.clickatell.com/login.php>. В раздел «New Customers» (Новые пользователи), выберите «Clickatell Central (API)» из выпадающего списка.



Шаг 2. Введите информацию для создания счета и нажмите «ПРОДОЛЖИТЬ» (CONTINUE). Запишите имя пользователя, пароль и номер мобильного телефона для отсылки SMS сообщений.

Шаг 3. Когда счет будет создан, система автоматически пришлет сообщение на Ваш e-mail адрес и запросит Вас об активации счета.

Кликните на «LINK» для завершения создания счета и войдите на страницу LOGIN. Введите пароль и нажмите «Login».

Шаг 4. Введите номер мобильного телефона (включая код страны) на который должен приходиться текст тревожного сообщения и нажмите «SEND ACTIVATION CODE». Система pošлет активационный код на этот номер для верификации.

Кликните, если Вы получили текстовое сообщение от Clickatell.

Шаг 5. Вернитесь в Clickatell и кликните на «Manage my Products». Затем выберите «HTTP» из выпадающего списка «My connections».

Шаг 6. В «Add HTTP API», войдите в «описательное» имя сервиса и убедитесь, что телефонный префикс правильный и тип обратного звонка «HTTP GET». Затем кликните «SUBMIT».

Шаг 7. Вы получите API ID

Внимание: Запишите Ваш API ID для отправки SMS.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

За более подробной инструкцией по программам EagleEyes и VideoViewer обратитесь на официальный сайт производителя www.eagleeyesctv.com/sup_QnA.aspx или www.avtech.su

Вопрос	Ответ
<p>Я могу подключиться к моей камере по беспроводной сети (Wi-Fi) в том месте (сети) где она установлена (дом, офис и т.п.) Когда я выхожу из дома или офиса я не могу подключиться к камере с моего мобильного телефона (с 3G сетью) или ПК, подключенного к Интернету.</p>	<p>Вы настроили камеру только для работы в локальной сети (домашняя или офисная – LAN), и не настроили выход в Интернет (WAN). Настройте ваш маршрутизатор (роутер) для обеспечения доступа к IP-адресу камеры из сети Интернет. Возможно, необходимо установить переадресацию портов Вашего роутера, руководствуясь данной инструкцией, или воспользуйтесь помощью инсталлятора т.к. обычно бывает трудно настроить доступ по сети не IT специалисту. Для доступа из Интернета используется публичный IP адрес или хост имя камеры.</p>
<p>Изображение не «живое», статичное</p>	<p>На скорость передачи информации влияет: загрузка сети, ширина полосы пропускания сети, эффективность настроек роутера, характер видеоизображения (статичное или активное движение в кадре) и другие факторы. Рекомендуем не использовать порт №80, отключить антивирусные программы. Рекомендуем для лучшей передачи движения выбрать разрешение QVGA, для высокой четкости SXVGA, для оптимальной передачи четкости и движения – разрешение VGA Информацию о настройке камеры смотрите в её инструкции по эксплуатации.</p>
<p>Изображение мерцает</p>	<p>Выберите частоту для камеры 50 или 60 Гц. Для пользователей iPhone- подключитесь к камере, выберите  в правом верхнем углу, чтобы выйти на страницу настройки IPCAM. Затем перейдите в «Advance Setup» - «Camera» для изменения настроек. Для доступа через Internet Explorer выберите «Config» - «Camera» - «Video»</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ТАБЛИЦА ВРЕМЕНИ ЗАПИСИ

Ниже приводится оценка общего времени записи при различном разрешении.

Время записи в разрешении среднее значение собрали с обеих тревоги условий, указанных в "Тестирование окружающей среды", и только для ознакомления.

Время может варьироваться в зависимости от разрешения, качества изображения и частоты кадров вы не выбрали, сложность контроля области, и как часто движущиеся объекты показать в вашем районе мониторинга.

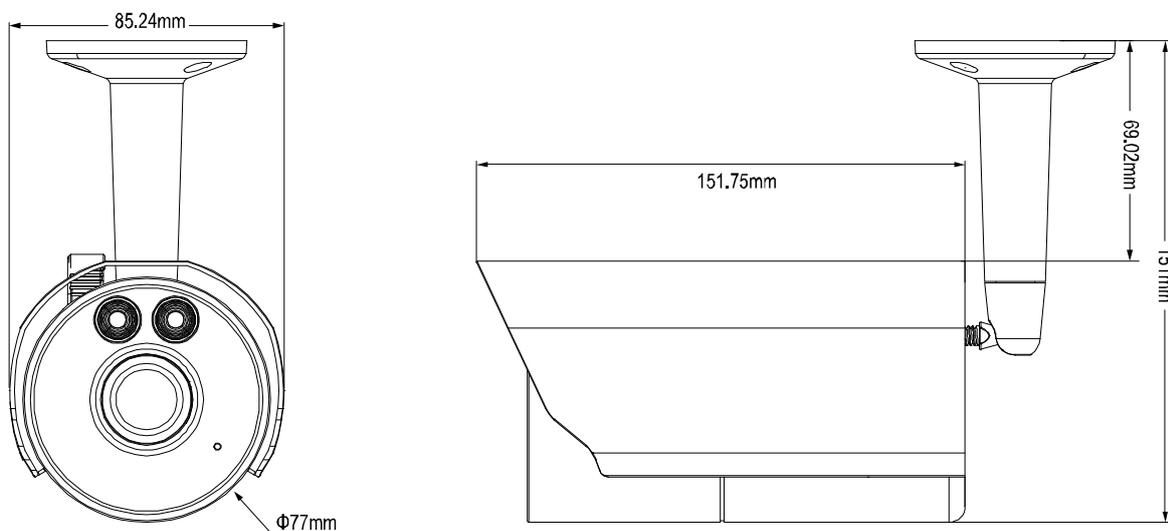
Разрешение	SXGA (1280x1024)	VGA (640x480)	QVGA (320x240)
Длительность записи (секунд)	25	115	211

По вопросам сервисного обслуживания оборудования AVTech Вы можете обратиться в компанию «Комплексные системы безопасности», официальный дистрибутор оборудования AVTECH или к официальным дилерам в вашем регионе.

«Комплексные системы безопасности»
194100, Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 10
Телефон (812) 702- 52- 53 (54)
E-mail: support@ksb.su, support@avtech.su

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. РАЗМЕРЫ ВИДЕОКАМЕР

AVM359A(H) / AVM459A(H) / AVM552A



AVM565A / AVM561

